



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.600 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**

[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)

Le Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un

## CHEF DE PROJET QUALITE ISO 9001(M/F)

### Votre mission

- Vous êtes le garant de la qualité au sein du Service « Activité Voyageurs Trains »
- Vous gérez, tant au point de vue opérationnel que fonctionnel, le système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001
- Vous élaborez, rédigez et mettez à jour toutes les procédures en collaboration avec les différents services
- Vous assurez que les objectifs liés à la gestion de la qualité sont communiqués, compris, mis en œuvre et entretenus à tous les niveaux du service
- Vous orientez et soutenez le personnel du service pour qu'il contribue à l'efficacité du système de management qualité
- Vous réalisez régulièrement des audits internes et externes et mettez en place, si besoin, des actions correctives pour retrouver le niveau de qualité demandé ou pour améliorer la qualité
- Vous assurez la veille réglementaire
- Vous collaborez avec les organismes de certification durant les périodes d'audit externe
- Vous promouvez et soutenez le processus de l'amélioration continue

### Votre profil

- Vous êtes ingénieur (Master) diplômé en électrotechnique, mécanique, génie civil ou en gestion de la qualité
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance de la langue anglaise à l'oral et à l'écrit est un atout
- Vous disposez d'une expérience professionnelle d'au moins 4 ans idéalement dans le secteur du transport ou de l'industrie certifié ISO en qualité de responsable audit interne ou gestionnaire de qualité
- Vous maîtrisez les outils informatiques usuels tels que MS OFFICE
- Vous savez analyser, planifier et organiser
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse : être à l'écoute et consulter les autres de manière proactive
- Vous savez gérer différents projets simultanément, faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et d'un sens de responsabilité
- Vous disposez d'un excellent relationnel et possédez un sens client très développé
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### Intéressé(e) à relever un nouveau défi professionnel ?

#### Délai de candidature

Les intéressés peuvent postuler via notre site carrière [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et nous faire parvenir leur candidature pour le 17/04/2020 au plus tard.

Votre personne de contact, Paulino MOURÃO, reste à votre entière disposition pour des renseignements complémentaires au N° tél. 4990-3636.

