



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.500 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.

**NOS CLIENTS
NOTRE PASSION
#MYJOB**

WWW.JOBSCFL.LU

Le Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate des

AGENTS D'ACCOMPAGNEMENT DE TRAINS (M/F)

Votre mission

- Vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients voyageurs et représentez la marque CFL auprès de notre clientèle
- Vous assurez l'accueil, le confort et la sécurité des voyageurs à bord des trains
- Vous contrôlez et vendez des titres de transport
- Vous renseignez les voyageurs

Votre profil

- Vous avez réussi
 - soit un diplôme de technicien ayant trait de préférence au domaine commercial
 - soit un DAP / CATP ayant trait de préférence au domaine commercial
 - soit la classe de 4e ou de 3e du régime classique
 - soit la classe de 11e ou de 12e de l'enseignement secondaire technique
 - soit tout diplôme étranger reconnu équivalent par le ministère luxembourgeois
- Vous disposez d'une première expérience professionnelle dans le secteur de la vente, service clientèle ou équivalent
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française. La connaissance de l'anglais est un atout
- Vous êtes flexible pour travailler selon des horaires de travail décalés y compris les samedis, dimanches et jours fériés
- Vous avez un goût prononcé pour le contact avec la clientèle et le sens de la communication
- Vous disposez d'un sens commercial et de responsabilité
- Vous avez une excellente présentation afin de véhiculer l'image de marque des CFL par le port de l'uniforme
- Vous êtes détenteur d'un permis de conduire B
- Vous avez une vision normale des couleurs, conformément à la législation en vigueur
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

Intéressé(e) à relever un nouveau défi professionnel?

Délais de candidature :

Les intéressés peuvent postuler via notre site de carrière www.jobscfl.lu et nous faire parvenir leur candidature dans les meilleurs délais.

Nous restons à votre entière disposition pour des renseignements complémentaires au N° tél. 4990-3636.