



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.



Le Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate des

Votre mission

- Vous assurez l'accueil, l'orientation, l'information des clients ainsi que la vente des titres de transport du trafic national et international
- Vous contribuez à développer l'image de marque des CFL auprès de la clientèle
- Vous participez à l'amélioration de la qualité de service

Votre profil

- Vous êtes détenteur soit:
 - d'un Brevet de Technicien Supérieur dans le domaine administratif ou commercial
 - d'un diplôme de fin d'études secondaires, secondaires techniques ou technicien (de préférence dans le domaine administratif et commercial)
 - avez au moins réussi avec succès une classe de 3^{ème} de l'enseignement secondaire classique, une classe de 12^{ème} de l'enseignement secondaire technique ou de la formation de technicien
 - tout diplôme étranger reconnu équivalent par le ministère luxembourgeois
- Vous êtes détenteur du permis de conduire de la catégorie B
- Vous avez une première expérience professionnelle en tant que réceptionniste, délégué commercial, agent call-center, enquêteur, guichetier, ...
- Vous maîtrisez les langues française, allemande et luxembourgeoise. Vous avez de bonnes notions en langue anglaise
- Vous avez une excellente présentation et vous êtes orienté client
- Vous êtes résistant au stress, souriant et vous savez garder votre calme en toute situation
- Vous êtes autonome et savez prendre de l'initiative
- Vous savez vous intégrer facilement dans une équipe
- Vous êtes flexible et vous vous adaptez à toute situation
- Vous êtes disposé à travailler selon des horaires décalés y compris les samedis, dimanches et jours fériés
- Vous avez atteint l'âge de 18 ans accomplis au 1er février 2019
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

Date d'embauchage prévue : 01.02.2019

Pourquoi postuler ?

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif.

Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet www.jobscfl.lu et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 05 octobre 2018 au plus tard par voie postale ou via email: jobs@cfl.lu

En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une lettre de motivation, des copies des diplômes et certificats scolaires (ainsi qu'une copie des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études pour des jeunes diplômés) et une copie de votre carte d'identité. Durant la phase finale du processus de sélection, vous êtes prié de soumettre le bulletin 4 de l'extrait du casier judiciaire luxembourgeois. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-3636.

Prêt pour un nouveau défi ?

Consultez www.jobscfl.lu et découvrez nos opportunités de carrière.

Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois
Service Recrutement et Mobilité
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG