



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.



**Le Service Trains et Matériel se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un**

## **ANALYSTE INCIDENTS (M/F)**

### **Votre mission**

- Vous analysez les rapports journaliers et effectuez des enquêtes sur les incidents impliquant le Service Trains et Matériel
- Vous est en charge d'établir une adaptation aux rapports journaliers en ne considérant que les incidents concernant le Service Trains et Matériel
- Vous effectuez des enquêtes sur les incidents et accidents de train ou de mouvement de manœuvres au sein de l'Entreprise Ferroviaire
- Vous est en charge d'enquêter sur les incidents impliquant des prestations de conduite CFL sous le certificat de sécurité d'une entreprise ferroviaire étrangère et vice-versa en tant que correspondant international
- Vous rédigez les rapports relatifs aux accidents et incidents à la demande de la clientèle interne et les diffusez en interne du Service Trains et Matériel
- Vous êtes responsable pour l'administration et le développement de la base de données interne

### **Votre profil**

- Vous êtes détenteur:
  - soit d'un diplôme de fin d'études secondaires/ secondaires techniques et vous justifiez d'au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
  - soit d'un Bachelor en ingénierie technico-commercial
  - soit d'un Bachelor en gestion
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française
- Vous savez analyser, comprendre et interpréter différentes données
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse: être à l'écoute et consulter les autres de manière proactive
- Vous disposez d'un sens client développé
- Vous savez gérer différents projets simultanément, faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous disposez d'un esprit d'initiative et d'un sens de responsabilité
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

**Tout candidat est susceptible de passer des tests écrits ou pratiques dans le cadre de la procédure d'embauche.**

### **Pourquoi postuler ?**

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif. Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 22 juin 2018 au plus tard par voie postale ou via email: [jobs@cfl.lu](mailto:jobs@cfl.lu)

En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une lettre de motivation, des copies des diplômes et certificats scolaires (ainsi qu'une copie des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études pour des jeunes diplômés) et une copie de votre carte d'identité. Durant la phase finale du processus de sélection, vous êtes prié de soumettre le bulletin 3 de l'extrait du casier judiciaire luxembourgeois. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-3636.

**Prêt pour un nouveau défi ?**

Consultez [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et découvrez nos opportunités de carrière.

Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois  
Service Recrutement et Mobilité  
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG