



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.

**NOS CLIENTS  
NOTRE PASSION  
#MYJOB**  
[WWW.JOBSCFL.LU](http://WWW.JOBSCFL.LU)  
f | t | y | in

**Le Service Communication se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un**

## **EXPERT EN COMMUNICATION EXTERNE – INFORMATION VOYAGEURS (M/F)**

### **Votre mission**

- Vous travaillez étroitement avec l'équipe de la gestion du trafic ferroviaire
- Vous contribuez activement à l'information des clients en situation normale et perturbée
- Vous travaillez en étroite collaboration avec les entités du service des voyageurs (réclamations, guichets etc.)
- Vous recueillez les informations liées à des situations de perturbation et vous les transmettez au public ciblé selon le canal le plus approprié
- Vous êtes l'interlocuteur pour la presse nationale et internationale en cas de situation de perturbation et rédigez des communiqués et messages pour tous les médias et canaux
- Vous êtes l'interlocuteur des clients dans le monde digital CFL

### **Votre profil**

- Vous êtes issu d'une formation supérieure au minimum de niveau Bac+3 dans le domaine de la communication, journalisme ou équivalent
- Vous disposez d'une expérience professionnelle réelle de 5 à 7 ans dans une fonction similaire
- Vous maîtrisez le luxembourgeois, le français et l'allemand tant à l'oral qu'à l'écrit. La maîtrise de l'anglais constitue un atout
- Vous disposez d'un savoir et d'un savoir-faire approfondi quant à la gestion des situations critiques d'un point de vue communication
- Vous connaissez le paysage médiatique et les techniques des médias online et offline et maîtrisez les réseaux sociaux
- Vous êtes technophile
- Vous êtes reconnu pour votre proactivité, réactivité, créativité et faites état d'excellentes aptitudes rédactionnelles et relationnelles
- Vous êtes résistant au stress et savez gérer les priorités
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### **Pourquoi postuler ?**

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif.

Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 30 mars 2018 au plus tard par voie postale ou via email: [jobs@cfl.lu](mailto:jobs@cfl.lu)

En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une lettre de motivation, des copies des diplômes et certificats scolaires (ainsi une copie des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études pour des jeunes gradués) et une copie de votre carte d'identité. Durant la phase finale du processus de sélection, vous êtes prié de soumettre le bulletin 3 de l'extrait du casier judiciaire luxembourgeois. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-3636.

**Prêt pour un nouveau défi ?**

Consultez [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et découvrez nos opportunités de carrière.

**Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois**  
Service Recrutement et Mobilité  
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG