



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.



**Le Secrétariat Général –  
Cellule Qualité  
se propose d'engager,  
pour une entrée  
immédiate, un**

## **ANALYSTE STATISTIQUES (M/F)**

### **Votre mission**

- Vous mettez en place et assurez le suivi d'un tableau de bord de la qualité qui servira d'outil d'aide à la décision pour la direction et orientera celle-ci sur le bien-fondé des actions stratégiques en matière de qualité
- Vous élaborez des statistiques plus détaillées afin d'assurer le support et l'assistance aux opérationnels à différents niveaux dans leurs missions relevant du domaine de la qualité
- Vous créez des statistiques qui permettent d'apporter du « ressenti client » dans les tableaux de bord de la direction
- Vous êtes le référent business pour la création du DWH de la qualité
- Vous créez des outils pour récolter de nouvelles données (App, etc...)
- Vous êtes la personne de contact clé pour tout ce qui est publication des statistiques relatives à la qualité
- Vous établissez un concept pour que les statistiques soient publiées régulièrement auprès de opérationnels à différents niveaux dans toute la société
- Vous assurez une veille des bonnes pratiques en matière de statistiques qualité dans les entreprises ferroviaires

### **Votre profil**

- Vous êtes détenteur minimum d'un Bachelor en mathématiques, en gestion ou études équivalentes qui touchent fortement les statistiques
- Vous disposez d'une expérience professionnelle dans le domaine du transport et/ou de la qualité est un atout
- Vous maîtrisez les outils informatiques MS-Office, surtout EXCEL, et avez une bonne connaissance dans le domaine des applications de gestion des données : DWH, Business Intelligence, VBA
- Vous maîtrisez les langues française et allemande tant à l'oral qu'à l'écrit. La connaissance du luxembourgeois et/ou de l'anglais constitue un avantage
- Vous savez analyser, comprendre et interpréter différentes données
- Vous êtes capable de travailler en équipe transverse: être à l'écoute et consulter les autres de manière proactive
- Vous faites preuve de rigueur dans le suivi des statistiques et KPI
- Vous savez gérer différents projets simultanément, faites preuve de curiosité et d'ouverture d'esprit
- Vous êtes ressortissant de l'Union Européenne

### **Pourquoi postuler ?**

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif. Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) ou moyennant le formulaire «DEMANDE D'EMBAUCHE» disponible dans nos gares et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 02 mars 2018 au plus tard par voie postale ou via email: [jobs@cfl.lu](mailto:jobs@cfl.lu)  
En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une photo d'identité récente, un extrait récent de l'acte de naissance, un extrait récent du bulletin N° 3 du casier judiciaire luxembourgeois, une copie du permis de conduire, des copies des diplômes et certificats scolaires ainsi que des copies des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-4475 (de 8h00 à 11h30).

**Prêt pour un nouveau défi ?**

Consultez [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et découvrez nos opportunités de carrière.

Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois  
Service Recrutement et Mobilité  
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG