



Avec plus de 1.000 trains voyageurs et fret qui circulent sur le réseau ferré luxembourgeois par jour, les CFL jouent, aujourd'hui plus que jamais, un rôle essentiel dans l'évolution du Luxembourg et de la Grande-Région. Grâce à ses 4.400 collaborateurs, le Groupe est capable d'assurer que plus de 20 millions de voyageurs par année arrivent à destination en toute sécurité. Partenaire fiable de ses clients au Luxembourg et de la Grande-Région, le Groupe CFL offre l'ensemble de son savoir-faire et de son expertise logistique aux protagonistes du tissu économique national et au-delà.



**Le Service Activité Voyageurs Trains se propose d'engager, pour une entrée immédiate, un**

### **Votre mission**

- A l'aide d'un logiciel dédié, vous développez les tableaux de service/roulements des agents affectés aux centres de vente et aux services annexes des différentes gares CFL
- Vous gérez le remplacement des agents en cas d'absences inopinées
- Vous paramétrez le logiciel de planification
- Vous assurez les tests techniques et fonctionnels du logiciel ainsi que sa maintenance
- Vous rédigez et mettez à jour les procédures et la documentation relatives au logiciel de planification

## **PLANIFICATEUR DU PERSONNEL DES CENTRES DE VENTE (M/F)**

### **Votre profil**

- Vous êtes détenteur soit d'un diplôme de fin d'études secondaires ou fin d'études secondaires techniques (régime technique), soit d'un diplôme Brevet de Technicien Supérieur en Informatique ou soit d'un diplôme de Bachelor professionnel / d'ingénieur industriel / d'ingénieur-technicien
- Vous disposez idéalement d'une première expérience professionnelle dans la conception de roulements de personnels
- Vous maîtrisez parfaitement les langues luxembourgeoise, allemande et française. La connaissance de l'anglais est un atout
- Vous maîtrisez les outils bureautiques MS-Office. La connaissance du logiciel de planification IVU.plan (ou d'un logiciel similaire) constitue un avantage
- Rigoureux, structuré et organisé, vous avez su démontrer votre sens des responsabilités
- Vous avez un goût prononcé pour le contact client et le sens de la communication
- Vous êtes impartial et savez établir des priorités
- Vous savez prendre des décisions en toute autonomie
- Vous êtes autonome dans votre travail et avez un bon esprit d'équipe
- Vous êtes ressortissant d'un pays membre de l'Union Européenne

### **Pourquoi postuler ?**

Parce que vous allez pouvoir pleinement vous épanouir dans une fonction stimulante au sein d'une structure portée vers l'avenir. Le package est compétitif.

Les intéressé(e)s peuvent nous contacter via notre site Internet [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) ou moyennant le formulaire «DEMANDE D'EMBAUCHE» disponible dans nos gares et nous faire parvenir leur candidature détaillée pour le 16 février 2018 au plus tard par voie postale ou via email: [jobs@cfl.lu](mailto:jobs@cfl.lu)

En outre, les intéressé(e)s sont prié(e)s de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants: un curriculum vitae, une photo d'identité récente, un extrait récent de l'acte de naissance, un extrait récent du bulletin N° 3 du casier judiciaire luxembourgeois, une copie du permis de conduire, des copies des diplômes et certificats scolaires ainsi que des copies des relevés des notes, respectivement des bulletins, de la dernière année d'études. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés au N° tél.: 4990-4402 (de 8h00 à 11h30).

**Prêt pour un nouveau défi ?**

Consultez [www.jobscfl.lu](http://www.jobscfl.lu) et découvrez nos opportunités de carrière.

Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois  
Service Recrutement et Mobilité  
9 place de la Gare L-1616 LUXEMBOURG